

# Infoblatt Medical English

ENGLISH GALLERY   
BUSINESS LANGUAGE TRAINING



## Medical English - Kommunikation schafft Vertrauen.

**Das Gesundheitswesen unterscheidet sich in einem Punkt ganz massgeblich von anderen Branchen: Hier geht es primär um Vertrauen, denn man begibt sich buchstäblich in die Hände eines anderen. Kommunikation schafft dieses Vertrauen. Und wir haben das richtige Instrument dafür.**

Verstehen und verstanden werden spielen im Gesundheitswesen eine absolut entscheidende Rolle, insbesondere bei Patienten aus dem Ausland, die sich in der Schweiz behandeln lassen.

Die Anzahl von Patienten, die auf die hochstehende medizinische Technologie und das Know-how unserer Spezialisten setzen, steigt jährlich an. Insbesondere aus den Arabischen Staaten, Russland und China nimmt die Zahl an Patienten stetig zu.

Diese Patienten wünschen eine kompetente Behandlung und auch eine persönliche Begleitung während ihres gesamten Aufenthaltes in der Schweiz – und insbesondere während ihres Klinikaufenthaltes.

Ist es aus Ihrer Sicht nicht auch wünschenswert, wenn sich Ihr Pflegepersonal problemlos und kompetent mit diesen Patienten verständigen könnte? Damit würden sie einen massgeblichen Beitrag zu deren Zufriedenheit mit Ihrem Haus leisten.

Um genau dieses Ziel zu erreichen, haben wir für Sie mit entsprechendem Fachpersonal zusammen unseren Kurs „Medical English“ entwickelt (Seite 2) – ein Instrument, das Ihren Mitarbeitenden Sicherheit in Alltagssituationen vermittelt, wie sie in Kliniken vorkommen.

Einfach, praxisorientiert und realitätsnah.  
Testen Sie uns!



### Do you speak Medical?

Im Zeitalter des Medizin-Tourismus werden auch die Mitarbeitenden im Gesundheitswesen in ihrem Arbeitsalltag zunehmend mit Patienten aus dem Ausland konfrontiert.

Verstehen und verstanden werden schafft Vertrauen, Vertrauen schafft Zufriedenheit.

Wie fit ist Ihr Klinik-Personal? Do they speak Medical? Wir machen sie fit mit unserem Sprachkurs „Medical English“.

Kontaktieren Sie uns, es lohnt sich!

*Thomas Feldmann*

Thomas Feldmann, Geschäftsführer

Haben Sie Interesse an unserem Newsletter oder wünschen Sie weitere Informationen? Besuchen Sie uns auf unserer Homepage [www.english-gallery.ch](http://www.english-gallery.ch), senden Sie uns eine Email an [info@english-gallery.ch](mailto:info@english-gallery.ch) oder rufen Sie uns an (Tel. 031 332 65 75).



Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

## MEDICAL ENGLISH KURSE

Ihre Mitarbeiter bilden sich einmal wöchentlich in spezifisch Medizinischem Englisch weiter. Dies kann in Gruppen oder auch individuell stattfinden. Dabei können die Themen nach Bedarf zusammengestellt werden.

| Ärzte (mögliche Inhalte)                                      | Pflegefachpersonen, Therapie, Administration (mögl. Inhalte)   |
|---|--|
| Grundlagen, z.B. Körperteile und Funktionen                   | Unfälle und Notfälle, z.B. Schock                              |
| Medizinisches Personal und Arbeitsplätze im Gesundheitswesen  | Aufnahme ins Krankenhaus, z.B. Patientenformular               |
| Patientenempfang, z.B. Kulturen verstehen                     | Schmerzen, z.B. Schmerzskala und Fragen zur Beurteilung        |
| Umgang mit Patienten, z.B. erklären und beruhigen             | Symptome, z.B. Symptome beschreiben, Fragen formulieren        |
| Krankengeschichte aufnehmen, z.B. Familiengeschichte          | Ältere Personen pflegen, z.B. Heimpflege, spezifische Probleme |
| Systeme, z.B. Blut, Knochen, Haut, Nerven-, Hormonsystem etc. | Ernährung und Fettleibigkeit, z.B. Vitamine, Nahrungsaufnahme  |
| Krankheiten und Symptome, z.B. Infekte und Tumore             | Schwierige Situationen, z.B. schlechte Nachrichten überbringen |
| Untersuchungen, z.B. Abläufe erklären, EKG, MRI etc.          | Hygiene, z.B. Hilfsmittel und Infektionen                      |
| Schwierige Situationen, z.B. schlechte Befunde überbringen    | Pflege von psychisch Kranken, z.B. Symptome, Fallbesprechung   |
| Behandlungen, z.B. Medikamente, Operationen und Therapien     | Patienten überwachen, z.B. Vitalparameter erfassen             |
| Schutz und Prävention, z.B. Vorsorgeuntersuchungen            | Medikamente, z.B. Verabreichung, Dosierung etc.                |

Im Zentrum der Kurse steht die **mündliche Kommunikation**. So können z.B. in Rollenspielen alltagsbezogene Situationen geübt und verbessert werden. Jede Unterrichtseinheit beinhaltet zudem spezifisch **medizinisches Vokabular** sowie Übungen zum Hör- und Leseverständnis.

## Sprachen lernen nach Mass



### Branchen- und bedarfsorientiert

Sie bestimmen den Inhalt, die Themen, den Kursumfang, die Unterrichtszeiten sowie den Durchführungsort. Gemeinsam stimmen wir die einzusetzenden Unterrichtsmaterialien sowie die angestrebten Kursziele auf Sie ab. Regelmässige Feedbacks durch die Teilnehmer sowie die monatlichen Dokumentationen des Unterrichtsverlaufes sichern die Kursqualität und Zielerreichung.



### Flexibel – wann immer Sie wollen

Widmen Sie sich der englischen Sprache wann immer Sie Zeit dafür haben. Zum einen stellen wir Ihnen unser Lernprogramm "VocaBox" zur Verfügung, mit welchem Sie Ihr Vokabular auffrischen und erweitern. Zum anderen stehen Ihnen unsere Sprach-Coaches auch für Lektionen via Skype zur Verfügung. Im unkomplizierten und direkten Kontakt werden Fragen beantwortet, neue Redewendungen gelernt oder spezifische Situationen für Ihren Geschäftsalltag